

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Al momento de efectuar la compra del producto y/o servicio, el cliente acepta los términos y condiciones declarados en este presente.

Política de Uso Aceptable

Al utilizar nuestros servicios, usted se compromete a cumplir con nuestras políticas. Esperamos que usted tenga un conocimiento básico de cómo funciona la Internet, los tipos de usos, que son en general aceptables, y los tipos de usos que deben evitarse. El sentido común es la mejor guía de lo que se considera aceptable el uso. Los siguientes son usos inaceptables: Ilegalidad en cualquier forma, incluyendo pero no limitado a actividades tales como la copia o distribución no autorizada de software con derechos de autor, acoso, fraude, tráfico de drogas, el contenido de hardcore adulto, y otras actividades ilegales .

Interpretación

Las disposiciones de esta Política están concebidos como directrices y no pretenden ser exhaustivas. En general, una conducta que viola la ley, reglamento o las normas aceptadas de la comunidad de Internet, sean o no expresamente mencionadas en esta política, está prohibido.

Uso Ilegal

Los servicios prestados por Hostingnet.cl sólo podrán ser utilizados para fines lícitos. La transmisión, distribución o almacenamiento de cualquier material en violación de cualquier ley o regulación aplicable está prohibida.

De Redes y Sistemas de Seguridad

Violaciones a seguridad del sistema o la red están prohibidas, y puede resultar en responsabilidad penal y civil. Los ejemplos incluyen, pero no se limitan a lo siguiente: el acceso no autorizado, uso, prueba, o escaneo de sistemas de seguridad o medidas de autenticación, datos o tráfico. Interferencia con el servicio a cualquier usuario, host o red incluyendo, sin limitación, bombardeo de correos electrónicos, las inundaciones, los intentos deliberados de sobrecargar un sistema y ataques de transmisión. Hostingnet.cl tiene una "tolerancia cero" respecto a la denegación de servicio. Hostingnet.cl reserva el derecho de terminar cualquier cuenta o Hosting, Reseller o Streaming que ha sido objeto de una denegación de servicio o un ataque similar.

Los servidores no pueden ser usados para:

- E-mail spam
- IRC Hosting o servicios de cualquier tipo
- Warez, Hackz o sitios Seriales.
- Los contenidos ilícitos o las actividades
- Cualquier otro tipo de carga de paquetes de alta o el tráfico de red perturbadores

Spamming

Directa o indirectamente, transmitir o el apoyo a la transmisión de mensajes de correo electrónico no solicitados, incluyendo, sin limitación, la publicidad comercial y los anuncios de información, está expresamente prohibida. Un usuario no podrá utilizar el servidor de correo de otro sitio para retransmitir correo sin el permiso expreso del sitio.

Cargos

El cliente es responsable de supervisar la transferencia o el consumo de ancho de banda y otros servicios prestados, manteniendo la conciencia de los cargos debido aplicable. Excesos de ancho de banda tienen un cargo de \$1500 por cada GB utilizados por encima del límite permitido del paquete. El ancho de banda para los servidores especializados es un control en el puerto de conmutación. El uso de ancho de banda se muestra en paneles de control (es decir, Cpanel) no es un número preciso para la transferencia total de datos y no debe utilizarse para comparar con el uso real.

Consecuencias de la Violación

Cuando Hostingnet.cl tenga conocimiento de una presunta violación de su Política de Uso Aceptable, hostingnet.cl iniciará una investigación. Durante ésta, hostingnet.cl puede restringir el acceso del cliente a fin de evitar posibles nuevas actividades no autorizadas. Dependiendo de la gravedad de la violación, hostingnet.cl podrá, a su sola discreción, restringir, suspender o cancelar la cuenta del Cliente y / o demandar otras medidas. Si dicha violación es un delito penal, hostingnet.cl notificará al departamento adecuado cumplimiento de la ley de tal violación. Hostingnet.cl no otorga créditos para cualquier servicio de interrupciones incurridas por la deshabilitación del servicio resultantes de violaciones Política.

Modificación

Hostingnet.cl se reserva el derecho de agregar, eliminar o modificar cualquier disposición de esta Política en cualquier momento sin previo aviso.

Abuso de la Red de Información

Cualquier parte que busca informar de cualquier violaciones de la política de hostingnet.cl puede ponerse en contacto por e-mail: abusos@hostingnet.cl

30 días de garantía asegurada.

Estamos convencidos de que usted estará encantado con los servicios prestados e incluyen un incondicional de 30 días de garantía en sus tarifas de alojamiento. Si usted no está completamente satisfecho con nuestros servicios en los primeros 30 días, emitirá un reembolso completo de su alojamiento pagados los honorarios.

Los honorarios pagados que no están cubiertos en los 30 días de devolución de garantía son:

Registro de Dominios

Copias de seguridad

Cancelación / terminación

Todas las solicitudes de cancelación deben ser recibidas a través del sistema de ticket, acceda a su área de cliente en la dirección <http://www..hostingnet.cl/seguro>. Usted también puede enviar ventas@hostingnet.cl para las solicitudes de cancelación, pero que puede requerir verificación adicional al hacerlo. Las cancelaciones deben hacerse antes del próximo ciclo de facturación. Los pagos efectuados hasta el momento de la cancelación no podrá ser reembolsado menos que el cliente está en el dinero de 30 días garantía de devolver el período.

Hostingnet.cl se reserva el derecho de terminar cualquier cuenta sin previo aviso al no recibir notificaciones de pago.

Devolución de dinero

Hostingnet.cl se hace responsable por todos los productos/servicios en mal estado o que presenten incorrecto funcionamiento, según corresponda el caso, durante los 30 primeros días de haber transado la venta. Cualquier tipo de costo que implique hacer efectiva la garantía correrá por parte del cliente, ya se costo de envío, cobro de comisión por transferencia de dinero o cualquier otro que pueda implicar. Hostingnet.cl, reembolsara el 100% del precio de venta de los productos o servicios transados.

Productos y/o servicios garantizados

Todos los planes de web hosting, hosting reseller y productos electrónicos cuentan con garantía absoluta de dinero, no así, los dominios registrados en hostingnet.cl y los servicios extras contratados, ya sean, ip dedicadas, certificados ssl, y otros de la misma índole.

Acuerdo de Nivel de Servicio

Hostingnet.cl ofrece un 99,9% el tiempo de actividad de la red de Nivel de Servicios. Hostingnet.cl no es responsable por el dinero perdido debido a la inactividad:

Un corte de la red se considera a ocurrir si hay 15 o más minutos de tiempo de inactividad continua debido a un problema de red. Además, el mantenimiento planificado no contribuirá a la consideración de tiempo de inactividad.

Hostingnet.cl utiliza una red Cisco 100% compuesto por dos routers Cisco 7206 el manejo de la ruta, y de doble Cisco 3750s manejo de la distribución. Todos los routers Cisco son alimentados por dos fuentes de alimentación de CC que tenemos en stock. Cada router se alimenta de diversas plantas totalmente DC.

Actualmente hostingnet.cl utiliza el ancho de banda de PAETEC, Fibertech y Time Warner Telecom. Todas las conexiones son alimentados por la entrada de diversos y diversas rutas.

Hostingnet.cl se reserva el derecho de emitir créditos de servicio a su discreción para cualquier otra cuestión o evento que pueda ocurrir. Ninguna garantía, aparte de la que aparece en este documento, se debe esperar, implícita o necesario.
Para más detalles, debe ponerse en contacto con ventas@hostingnet.cl